**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА, В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

На 3 листах

# Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла метаданных

Система управления рисками и внутреннего контроля и антимонопольного комплаенса (далее – Система), созданная на Информационно-аналитической платформе «Триафлай» (в реестре отечественного ПО — Триафлай № 2965, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012618686 от 24.07.2012г.), предназначена для автоматизации процессов обеспечения функционирования управления рисками и внутреннего контроля и антимонопольного комплаенса в Группе «Интер РАО», таких как составление отдельных слайдов бизнес-плана и отчета о его исполнении, управление типовыми рисками, планирование и контроль исполнения мероприятий по управлению рисками сбор и подготовка карт антимонопольных рисков, планов мероприятий, отчетов о функционировании антимонопольного комплаенса, ведение реестра общений в динамике (от поступления обращения и до вступления в силу завершающего процессуального документа).

Для функционирования системы необходимо ПО «Трифлай».

Поддержание жизненного цикла метаданных Системы включает в себя набор процессов по управлению данными, обеспечивающих качественное и своевременное создание, хранение, интеграцию и контроль за метаданными для последующего повторного использования.

С целью предоставления необходимых информационно-вычислительных ресурсов для функционирования бизнес-процессов СУРиВК, АМК и обеспечение непрерывности процессов её обслуживания и развития, разработан документ «Описание системного ландшафта» Системы.

# Устранение неисправностей

Диагностирование Системы осуществляется путем анализа записей в системных журналах СУБД, веб-сервера и операционной системы, а также с помощью встроенных средств диагностирования общего программного обеспечения Системы.

При аварийных ситуациях и выдаче системных сообщений об ошибках или при возникновении проблем в работе Системы, системному администратору или аналитику, прошедшим обучение по информационно-аналитической платформе «Триафлай», а также изучившему рабочую и эксплатуационную документацию Системы, необходимо решить проблему, указанную в журнале сообщений об ошибках по логам Системы в соотвествии с эксплуатационной документацией.

# Совершенствование работы

Для совершенствования работы могут использоваться штатные средства Системы: Пользовательский интерфейс Системы предоставляет пользователям (при необходимости), возможность полного изменения настроек Системы, необходимых для реализации функциональных требований, предъявляемых к модулям Системы, по принципу «low-code» (без необходимости написания программного кода) и без привлечения сотрудников технической поддержки.

# Информация о персонале

В соответствии с эксплуатационной документацией, для обеспечения процессов, обеспечивающих разработку и развитие метаданных, требуется следующий персонал:

* аналитик, прошедший обучение по информационно-аналитической платформе «Триафлай», а также изучивший рабочую и эксплуатационную документацию Системы, имеющий опыт работы с BI-платформами и понимание основных принципов дизайна аналитических панелей (дашбордов), различных методов анализа данных, хранение, сбор и преобразования данных (ETL)
* системный администратор, прошедший обучение по информационно-аналитической платформе «Триафлай», а также изучивший рабочую и эксплуатационную документацию Системы, имеющий опыт работы с BI-платформами, настройки приложений и управления средой, а также умеющий конфигурировать сеть и параметры запуска серверов, управлять потоками визуализации, настраивать доступ пользователей.